

METRO CARE

Metro Care on käytetyille autoille tarkoitettu kunnossapitopaketti. Tuote on tarkoitettu autoilijoille, jotka eivät pidä yllättävistä korjauskuluista. Mikäli kyseessä on sähkö- tai hybridauto, on siihen lisäoptiona mahdollisuus ottaa Metro e-Care, jolloin myös kohta 10.e sisältyy sopimukseen.

MINKÄLAISILLE AUTOILLE TUOTE SOVELTUU?

Auton pitää olla alle 9-vuotias ja alle 180 000km ajettu.

Auton pitää olla täysin ehjä ja muutenkin hyvässä kunnossa. Myös kaikki huollot pitää olla tehty ja niistä pitää löytyä kirjallinen dokumentaatio. Huoltovälit eivät saa olla ylittynyt yli 10 %:a. Rajoitus koskee aikaa ja kilometrejä.

KUINKA PITKÄ SOPIMUSAIKA ON?

Määräaikaisia sopimusaikoja on valittavissa kaksi, 12kk / 20 000km tai 24kk / 40 000km.

MITEN TOIMIN JOS AUTOONI TULEE VIKA?

Jos on tarve hinaukselle, tilaa se vakuutusyhtiösi tai auton liikkumisturvan kautta. Auto tulee hinata ensisijaisesti myyjäliikkeen huoltoon, jos se ei ole mahdollista, lähimpään merkkihuoltoon. Ilmoita korjaamolle tästä sopimuksesta, jolloin he osaavat pyytää laskutuslupan meiltä.

MITÄ JOS MYYN AUTONI JA MINULLA ON TÄMÄ SOPIMUS?

Kun myyt auton toiselle yksityiselle, sopimus siirtyy uudelle omistajalle.

AUTON YLLÄPITO

Nykypäivän autot ovat teknisesti niin kehittyneitä, ettei niitä pysty itse asianmukaisesti huoltamaan tai korjaamaan. Jopa akun- tai renkaanvaihto on nykyään osassa autoja sellaisia toimenpiteitä, joita ei voi tehdä ilman korjaamotesteriä. Kun autosi vaatii huoltoa tai korjausta, ota yhteyttä ammattitaitoiseen korjaamoon, ensisijaisesti liikkeeseen, josta auto on ostettu. Jos se ei ole mahdollista, käytä ainoastaan korjaamoita, jotka täyttävät valmistajan laatuvaatimukset. Metroauton ammattitaitoisten korjaamoiden yhteystiedot löydät osoitteesta metroauto.fi. Lisätietoja saat tarvittaessa meiltä.



ASIAKASPALVELU

Palvelun tuottaa Fragus Warranty Finland Oy. Asiakaspalvelustamme saat apua auton huoltamiseen ja korjaamiseen liittyvissä kysymyksissä. Parhaiten tavoitat meidät chatin kautta osoitteessa fragus.fi tai sähköpostilla info@fragus.fi. Tarvittaessa meihin voi olla yhteydessä myös puhelimitse 09-34873237. Asiakaspalvelumme on avoinna arkisin 7:30-16:30.

FRAGUS

MetroAuto

Metro Care
Turvallisempaa
autokauppaa

FRAGUS



TUOTTEEN SISÄLTÖ

Metro Care on 3-IN-1 tuote.

Kun auto on sopimuksen alkaessa alle 6-vuotias ja alle 150tkm ajettu on siihen mahdollisuus ottaa laaja kattavuus, jolloin kaikki kohdat 1-10. sisältävät sopimukseen.

Alle 9-vuotiaaseen ja alle 180tkm ajettuun on mahdollista ottaa hieman suppeampi laajuus ja silloin kohdat 1-4.

Kohta 10.e on mahdollisuus saada lisäoptiona sähkö- tai hybridautoon.

1. SEURAAVAT MOOTTORIN JA MOOTTORIELEKTRONIIKAN OSAT:

Moottorin sisäiset voidellut liikkuvat osat: männät, männänrenkaat, kiertokanget, kampiakseli, nokka-akselit, imu- ja pakoventtiilit, sekä niiden nostimet ja keinuviivut, akselien laakeroinnit, öljypumppu, jakoketju ja sen rattaat/ kiristimet. Sylinterikansi ja moottorilohko vain mikäli vaatii uusinnan em. osien rikkoutumisesta johtuen. Polttoaineruiskutuksen- ja sytytysjärjestelmän ohjainlaitteet, sytytyspuolat, pyörintänopeustunnistimet, ilmanpaine- ja lämpötilatunnistimet, käynnistinmoottori ja latausgeneraattori. (Ei tiivisteet)

2. SEURAAVAT OHJAUSJÄRJESTELMÄN OSAT:

Tehostinpumppu, rattiakseli, ratti ja ohjausvaihe(ei putket, tiivisteet, letkut tai asentotunnistimet)

3. SEURAAVAT JARRUJÄRJESTELMÄN OSAT:

Jarrupääsylinteri, jarrutehostin, jarrutusvoiman tehostin, jarrunestesäiliö, Abs-hydrauliaggregaatti, Abs-anturi ja Abs-järjestelmän elektroninen ohjainlaite (ei abs-kehät, jarrusatulat, jarrusylinterit, jarruputket, levyt, palat, kengät tai käsijarru)

4. SEURAAVAT VOIMANSIIRRON OSAT:

Vaihdelaatikon sisäiset voidellut liikkuvat osat ja vaihdelaatikon elektroniikka. Etu- ja takavetopyörästön sisäiset voidellut liikkuvat osat. Vetoakselit ja niiden nivelet (ei suojakumit). Kardaani ja sen tukilaakerit (ei tasapainotus). Nelivedon alennusvaihteisto, jakovaihteisto, lukot ja kytkimet. Kytkinsylinterit, kytkinlaakeri, kytkinlevy, painelevy ja vauhtipyörä. (Ei kuluma, tiivisteet, putket)

5. SEURAAVAT AHTIMIEN OSAT:

Turboahdin, kompressoriahdin, ahtopaineensäädin ja välijäähdytin (ei putket)

6. SEURAAVAT POLTTOAINEJÄRJESTELMÄN OSAT:

Polttoaineen siirtopumppu, ruiskutuspumppu, imusarja, kaasuläppäkotelo, ruiskutuspuuttimet, ilmamassamittari, lambda-, paine-, ja lämpöanturit, polttoainetankin anturit (ei lisäainejärjestelmät, putkistot, suodattimet, tiivisteet)

7. SEURAAVAT PAKOKAASUJARJESTELMAN OSAT:

Pakosarja, EGR-venttiili, EGR-lauhdutin, Nox-, paine-, lämpöanturit ja pakoputkisto, (poislukien katalysaattori ja hiukkassuodatin)

8. SEURAAVAT MOOTTORIN JÄÄHDYTYSJÄRJESTELMÄN OSAT:

Termostaatti, termostaattikotelo, vesipumppu (ei vuoto), jäähdytinkenko, jäähdytinkennon puhallinmoottori ja lämpötunnistin (ei putket, tiivisteet tai letkut)

9. SEURAAVAT TURVALAITTEIDEN OSAT:

Turvatyyny, törmäys/kiihtyvyytunnistimet, sekä niiden kaapelit ja liittimet. Turvavöiden lukot ja esikiristimet. Rattilukko, virtalukko ja avaimenlukulaite. (Ei city safety tai vastaavat ennakoivat turvajärjestelmät)

10. SEURAAVAT MUKAVUUSLAITTEIDEN OSAT:

Lasinnostimen vivusto, -katkaisijat, -moottorit. Keskuslukituksen-avain, -vastaanotin, -moottorit, -lukot ja -vivusto. Kattoluukun moottori (ei kiskot, tiivisteet, katkaisijat, lamellit, verhot). Ulkopeilien moottorit. Vakionopeudensäätimen viiksi, -katkaisijat, -tutka ja -poljintunnistimet. Vilkkujen-, ajovalojen-, sekä lasinpyyhkijöidenkatkaisijat. Tuuli- ja takalasinpyyhkijän moottori (ei vivustot, pesulaitteet). Mukavuuslaitteiden ohjainlaite. Mittaristot (ei ledit/polttimot/diodit/näytöt). Ilmastoinnin kompressori, -kuivain, -elektroninen ohjainlaite, -tuuletinmoottori, -höyrystin, -säätöpaneeli, matkustamon lämmityslaitteen kenno, (ei putket, letkut, tiivisteet, liitokset, desinfioinnit, täytöt)

10.e. SEURAAVAT SÄHKÖAJOMOOTTORIEN JA HYBRIDIJÄRJESTELMÄN OSAT:

Sähköajomoottori ja sen nopeudensäädin. Ilmalämpöpumpun kompressori. Ilmastoinnin sähköinen kompressori. Lämmityslaitteen PTC-vastus. Sähköajomoottorin ohjainlaite.